

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION — MINDFOCUS

Version du 30 septembre 2026, en vigueur à compter de sa mise en ligne. Elle remplace les conditions générales d'utilisation du 1er septembre 2025.

Article 1 — Éditeur et objet

1.1. Le site et l'application **MindFocus** (la « **Plateforme** ») sont édités par **Erwan Holley — EI**, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial MindFocus.io, SIREN **881 141 329**, **61 rue de Lyon, 75012 Paris, team@mindfocus.io** (l'« **Éditeur** »). Les mentions légales complètes figurent à l'article 15.

1.2. MindFocus est un service d'aide à l'apprentissage et à la mémorisation : lecture de contenus (« **Mementos** » et « **Parcours** »), exercices, épreuves de restitution écrites et orales, rappels espacés dans le temps (« **Cycle de maîtrise** »), création de contenus à l'aide d'outils d'intelligence artificielle, et, le cas échéant, publication de contenus.

1.3. Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») définissent les règles d'accès et d'utilisation de la Plateforme par toute personne qui la consulte ou l'utilise (l'« **Utilisateur** »), avec ou sans compte. Les offres payantes sont en outre régies par les **conditions générales de vente** (les « **CGV** ») ; le traitement des données personnelles est décrit dans la **politique de confidentialité**.

Article 2 — Acceptation

2.1. La création d'un compte suppose l'**acceptation expresse des CGU**, par une action positive (case à cocher ou bouton portant une mention claire), au moment de l'inscription.

2.2. La simple consultation de la Plateforme sans compte vaut acceptation des articles des CGU applicables à cette consultation (articles 4, 7, 9, 10 et 11), dont l'Utilisateur peut prendre connaissance à tout moment depuis chaque page.

Article 3 — Niveaux d'accès

3.1. La Plateforme offre plusieurs niveaux d'accès, **décrits sur la page « Tarifs »** au moment de l'utilisation :

- **sans compte** : consultation de certains contenus et fonctionnalités ;
- **compte gratuit** : fonctionnalités supplémentaires, dans les limites indiquées sur la Plateforme ;
- **abonnement Premium** : fonctionnalités étendues, dans les conditions des CGV.

3.2. L'Éditeur peut faire évoluer le contenu de chaque niveau d'accès. Les droits acquis au titre d'un abonnement en cours sont régis par les CGV.

Article 4 — Âge et capacité

4.1. La Plateforme s'adresse à des personnes âgées d'au moins **treize (13) ans**.

4.2. L'Utilisateur mineur de **moins de quinze (15) ans** ne peut créer un compte qu'avec **l'autorisation d'un titulaire de l'autorité parentale** (article 8 du règlement (UE) 2016/679 et article 45 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

4.3. **Toute souscription d'une offre payante par un mineur suppose l'autorisation préalable d'un titulaire de l'autorité parentale**, qui en assume le paiement.

Article 5 — Compte utilisateur

5.1. Le compte est créé au moyen d'une adresse électronique (lien de connexion) ou d'un service d'identification tiers proposé sur la Plateforme (par exemple Google). L'Utilisateur fournit des informations exactes et les tient à jour.

5.2. Le compte est **personnel**. L'Utilisateur préserve la confidentialité de ses moyens de connexion et informe sans délai l'Éditeur de tout usage non autorisé. Il est responsable de l'utilisation de son compte, sauf usage frauduleux qui ne lui est pas imputable.

5.3. **Suppression du compte.** L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son compte **par courrier électronique à team@mindfocus.io**, envoyé depuis l'adresse associée à son compte ; la suppression est effectuée dans un délai d'un (1) mois. La suppression entraîne l'effacement de ses données et contenus privés dans les conditions de la politique de confidentialité, sous réserve de l'article 8.4 pour les contenus publiés et des obligations légales de conservation. La suppression du compte ne met pas fin automatiquement à un abonnement payant : l'Utilisateur le résilie dans les conditions des CGV.

Article 6 — Règles d'utilisation

6.1. L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière loyale, conformément à sa destination, aux présentes CGU et aux lois en vigueur.

6.2. Il est notamment interdit :

- de publier ou de transmettre un contenu illicite, notamment contrefaisant, diffamatoire, injurieux, discriminatoire, haineux, violent, pornographique, portant atteinte à la vie privée ou aux données personnelles d'autrui, ou incitant à commettre une infraction ;
- de porter atteinte à la sécurité ou au fonctionnement de la Plateforme, notamment par l'introduction de code malveillant ou par une charge excessive ;
- **d'extraire ou d'aspirer de manière automatisée** les contenus de la Plateforme, sauf autorisation écrite de l'Éditeur ;
- d'utiliser des robots ou des scripts pour **créer des contenus, passer des épreuves ou obtenir des indicateurs de maîtrise** à la place d'une personne ;
- de **contourner les limites d'accès** attachées à un niveau d'accès, ou de manipuler les requêtes adressées à la Plateforme pour obtenir un avantage ;
- de revendre ou de mettre à disposition d'un tiers l'accès à son compte.

Article 7 — Contenus de la Plateforme et intelligence artificielle

7.1. **Contenus générés par intelligence artificielle.** Une partie des contenus de la Plateforme (idées clés, explications, exercices, résumés, couvertures) est **générée à l'aide de systèmes d'intelligence artificielle**, fournis notamment par OpenAI. L'Utilisateur en est informé sur la Plateforme. Ces contenus peuvent comporter des **erreurs, des approximations ou des omissions**.

7.2. **Finalité pédagogique.** Les contenus sont fournis à des fins d'apprentissage personnel. Ils **ne remplacent pas un enseignement, un manuel, ni un professionnel qualifié**, et **ne constituent en aucun cas un conseil médical, juridique, financier ou professionnel**, y compris lorsqu'ils portent sur la santé ou le droit. L'Utilisateur est invité à les vérifier auprès de ses sources d'enseignement, et à signaler toute erreur (article 9).

7.3. **Épreuves évaluées automatiquement.** Certaines épreuves, notamment orales, sont **évaluées par un système automatisé** : l'enregistrement de la voix de l'Utilisateur est transcrit en texte, puis comparé aux contenus attendus. Le résultat est une **indication d'apprentissage** ; il n'a pas d'effet juridique et ne constitue pas une certification. **L'Utilisateur peut contester un résultat et demander un réexamen par une personne** en écrivant à team@mindfocus.io, en précisant le Memento et la date de l'épreuve.

7.4. **Enregistrements vocaux.** L'accès au microphone n'est demandé qu'au moment d'une épreuve orale, avec l'accord de l'Utilisateur via son navigateur ou son appareil. Les enregistrements sont transmis au prestataire de transcription et ne sont **pas conservés par l'Éditeur** après la transcription, dans les conditions précisées par la politique de confidentialité.

7.5. **Sources externes.** La Plateforme peut proposer des liens vers des ressources de tiers (livres, articles, vidéos, thèses). L'Éditeur ne contrôle pas ces ressources et n'en garantit ni l'exactitude ni la disponibilité.

7.6. **Propriété de l'Éditeur.** La Plateforme, ses logiciels, bases de données, textes, interfaces, marques et logos, ainsi que les contenus édités par l'Éditeur, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation **personnel, non exclusif et non cessible**, pour ses besoins d'apprentissage, pendant la durée de son accès. Toute reproduction ou exploitation à d'autres fins est interdite sans autorisation écrite.

Article 8 — Contenus des Utilisateurs

8.1. **Propriété.** L'Utilisateur conserve les droits qu'il détient sur les contenus qu'il crée ou importe (les « **Contenus Utilisateur** »). Il garantit disposer des droits nécessaires pour les utiliser sur la Plateforme et, le cas échéant, les publier.

8.2. **Licence pour le fonctionnement du service.** L'Utilisateur concède à l'Éditeur, à titre gratuit et non exclusif, pour la durée de son compte et pour le monde entier, le droit d'héberger, de reproduire, de traiter et d'adapter ses Contenus Utilisateur **dans la seule mesure nécessaire à la fourniture de la Plateforme** (stockage, affichage, génération d'exercices, rappels, sauvegardes).

8.3. **Contenus publiés.** Lorsque l'Utilisateur choisit de **publier** un contenu (rendre public un Memento ou un Parcours), il concède en outre à l'Éditeur, à titre gratuit et non exclusif, pour le monde entier et **pour la durée de la publication**, le droit de le reproduire, de le représenter et de

l'afficher sur la Plateforme et dans ses outils de découverte (catalogue, moteur de recherche, pages publiques), et **autorise les autres Utilisateurs à en ajouter une copie à leur propre espace** pour leur usage personnel d'apprentissage.

8.4. Fin de la publication. L'Utilisateur peut retirer à tout moment un contenu qu'il a publié. Le retrait ou la suppression du compte met fin à la licence de l'article 8.3 pour l'avenir ; **les copies déjà ajoutées par d'autres Utilisateurs à leur espace personnel peuvent être conservées par eux**, et les données identifiant l'auteur en sont alors retirées ou anonymisées.

8.5. Responsabilité. L'Utilisateur est responsable des contenus qu'il publie. L'Éditeur, en sa qualité d'hébergeur de ces contenus, n'est pas tenu d'une obligation générale de surveillance ; il agit dans les conditions de l'article 9.

Article 9 — Signalement, modération et recours

9.1. Signaler un contenu. Toute personne peut signaler un contenu qu'elle estime illicite ou contraire aux CGU, au moyen de la fonction « Signaler » lorsqu'elle est proposée sur le contenu, ou par courrier électronique à **team@mindfocus.io**, en indiquant l'adresse du contenu, les motifs du signalement et ses coordonnées (article 16 du règlement (UE) 2022/2065 sur les services numériques). L'auteur du signalement est informé de la suite donnée.

9.2. Mesures. L'Éditeur peut, de manière proportionnée, retirer ou rendre inaccessible un contenu, limiter sa visibilité, suspendre une fonctionnalité ou suspendre ou supprimer un compte, en cas de contenu illicite ou de manquement aux CGU. Sauf urgence ou obligation légale contraire, l'Utilisateur concerné reçoit un **exposé des motifs** de la mesure (article 17 du même règlement).

9.3. Recours. L'Utilisateur peut contester une mesure en répondant à la notification ou en écrivant à **team@mindfocus.io** ; sa contestation est examinée par une personne.

9.4. Point de contact. Le point de contact unique pour les autorités et les Utilisateurs, au sens des articles 11 et 12 du même règlement, est **team@mindfocus.io** ; les échanges peuvent avoir lieu en français et en anglais.

Article 10 — Disponibilité et responsabilité

10.1. L'Éditeur met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès à la Plateforme, sans pouvoir garantir une disponibilité ininterrompue. Il peut interrompre l'accès pour maintenance, mise à jour ou sécurité, en s'efforçant d'en limiter la durée.

10.2. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable d'un dommage résultant d'une utilisation non conforme aux CGU, du fait d'un tiers, d'une défaillance des réseaux ou de l'équipement de l'Utilisateur, ou d'un cas de force majeure. Il est recommandé à l'Utilisateur de conserver une copie des contenus auxquels il tient.

10.3. Aucune stipulation des CGU ne limite la responsabilité de l'Éditeur en cas de dommage corporel, de faute lourde ou dolosive, ni ne prive l'Utilisateur consommateur des droits qu'il tient des dispositions d'ordre public.

Article 11 — Données personnelles et cookies

Les traitements de données personnelles réalisés par l'Éditeur, les droits de l'Utilisateur et la gestion des cookies et traceurs sont décrits dans la **politique de confidentialité** publiée sur la Plateforme et dans l'outil de gestion du consentement de la Plateforme. L'Utilisateur peut exercer ses droits à **team@mindfocus.io** et introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 12 — Suspension et fin de l'accès

12.1. L'Utilisateur peut cesser d'utiliser la Plateforme et supprimer son compte à tout moment (article 5.3).

12.2. En cas de manquement grave aux CGU, l'Éditeur peut suspendre ou supprimer le compte, après une notification motivée et, sauf urgence, une mise en demeure restée sans effet pendant quinze (15) jours. Les conséquences sur un abonnement payant sont régies par les CGV.

Article 13 — Modification des CGU

L'Éditeur peut modifier les CGU pour tenir compte de l'évolution de la Plateforme ou de la réglementation. Les Utilisateurs titulaires d'un compte sont informés **au moins trente (30) jours** avant l'entrée en vigueur d'une modification significative, par courrier électronique ou sur la Plateforme. L'Utilisateur qui refuse la modification peut supprimer son compte et, s'il est abonné, résilier son abonnement dans les conditions de l'article 16 des CGV.

Article 14 — Droit applicable et litiges

14.1. Les CGU sont soumises au **droit français**, sans préjudice des dispositions impératives plus protectrices de la loi du pays de résidence habituelle de l'Utilisateur consommateur.

14.2. L'Utilisateur consommateur peut recourir gratuitement au **médiateur de la consommation** désigné dans les CGV, et saisir la juridiction compétente conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation.

14.3. Les CGU sont rédigées en français ; les traductions sont fournies à titre d'information et, en cas de divergence, la version française prévaut.

Article 15 — Mentions légales

Éditeur : Erwan Holley — EI, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial MindFocus.io ; SIREN 881 141 329 ; SIRET du siège 881 141 329 00022 ; 61 rue de Lyon, 75012 Paris, France ; team@mindfocus.io ; téléphone : **+33 6 58 50 33 80** ; TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Directeur de la publication : Erwan Holley.

Hébergeur : Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, États-Unis — vercel.com.

Médiateur de la consommation : CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris — www.cm2c.net.

Signalement d'un contenu illicite : article 9 des présentes CGU.